



Lukuseula Oy, DPA (Data Protection Agreement)

Lukuseula Oy, 3137632-6

Tietojenkäsittelysopimus

1. Tallennettavat tiedot

Lukuseula tallentaa arvioitujen saamat tulokset lukutaidosta, kirjoitustaidosta, matemaattisista taidoista ja kielitaidosta. Arvioidut kirjaavat taustakyselyyn sukupuolen (tyttö, poika, muu) ja arvion taidoistaan lukemisessa, kirjoittamisessa ja matematiikassa. Opettajat voivat lisätä arvioidulle taustatietoja kuten S2-opetus, lukemisen tuki ja matikkatuki.

Perustelu: Näitä tietoja käytetään tulosten validoinnissa sekä esittämisessä huoltajille, opetushenkilöstölle ja opetuksen järjestäjille (yksilö-, luokka-, koulu- ja kuntaraportti).

2. MPASS-tiedot

MPASS-kirjautumisen yhteydessä tallennetaan etu- ja sukunimi, luokka-aste ja kansallinen oppijanumero (OID). Opettajat ja pääkäyttäjät lisäävät myös sähköpostiosoitteensa palveluun.

Perustelu: Mpass-kirjautuminen vähentää riskiä tunnusten väärinkäytöksistä, koska lokitietojen perusteella voidaan varmentaa yksiselitteisesti, kuka tunnusta on käyttänyt ja mitä palvelussa on tehty tunnuksella. MpassID mahdollistaa lisäksi sujuvan arvioitujen taitojen muutoksen seurannan, koska pääkäyttäjät ja opettajakäyttäjät voivat tunnistaa arvioidun palvelussa.

Käyttäjien etunimet näytetään tulosten yhteydessä palvelua käyttäville kouluille. Sukunimestä näytetään alkukirjaimia siinä tapauksessa, jos ryhmässä on useita samannimisiä arvioituja ja arvioidut pitää erottaa toisistaan esimerkiksi tuloksia tarkastellessa. Luokka-aste tallennetaan, jotta pystytään määrittämään peruskoulun päättymisajankohta tietojen anonymisointia varten.

OID-tunnusta voidaan käyttää tietojen siirrossa Lukuseula-palvelusta kunnalle tai tarkempien taustatietojen yhdistämiseen kunnan tietokannasta Lukuseula-palveluun. Yhdistämisestä sovitaan aina erikseen kunnan opetustoimen henkilöstön kanssa, eikä yhdistämisistä voida toteuttaa ilman kunnan opetustoimen aktiivista toimintaa.

Opetushenkilöstön sähköposteja voidaan käyttää tiedottamiseen palvelun toiminnoista.

3. Tiedot kirjautumisen ulkopuolella

Lokitiedot sisältävät tietoja esimerkiksi ryhmien katseluista ja poistamisesta. Tiedot tallennetaan aina, kun tuloksia tarkastellaan.

Perustelu: Lokitietojen avulla voimme tarvittaessa selvittää, kuka tietoja on tarkastellut ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin.

4. Tietojen anonymisointi ja poistaminen

Tunnusten anonymisointi toteutetaan niin, että Mpass-kirjautumisen yhteydessä tarkistetaan arvioitavan vuosiluokka ja lasketaan arvio perusopetuksen päättymisvuodesta. Perusopetuksen päättymisvuoden jälkeen oppilaan tunnukset siirretään automaattisesti listalle, jossa anonymisointi toteutetaan. Lista käydään läpi lukuvuoden päätyttyä ja anonymisoitavat tunnukset siirretään anonymisointi tietokantaan, josta ne anonymisoituvat kuuden kuukauden anonymisointisyklin kuluttua automaattisesti. Kun sykli umpeutuu, tunnuksia ei voi enää palauttaa tunnistettavaan muotoon. Opettaja- ja pääkäyttäjätunnukset taas poistetaan automaattisesti kahden vuoden kuluttua viimeisestä kirjautumisesta.

Kunta voi pyytää tietojensa anonymisointia kirjallisesti, jolloin kaikki kunnan tiedot anonymisoidaan kohtuullisen ajan kuluttua pyynnöstä. Opettajat voivat milloin tahansa poistaa itsensä ja oppilaansa palvelusta kirjautumalla palveluun ja poistamalla tiedot. Huoltajat voivat pyytää huollettavansa tietojen poistamista palvelusta lähettämällä sähköpostin ja pyytämällä tunnuksen tietojen poistoa. Poistamisen jälkeen tiedot siirretään kohtuullisessa ajassa anonymisointilistaan ja sieltä anonymisointi tietokantaan, josta ne poistuvat puolen vuoden kuluttua.

Perustelu: Tunnuksia säilytetään perusopetuksen ajan, koska tämä on ainoa tapa, jolla oppilaiden taitoja voidaan seurata. Jos tulokset anonymisoidaan kesken perusopetuksen, oppilaiden taitojen muutosta ei ole mahdollista seurata, jos arviointi toteutetaan useamman kerran perusopetuksen aikana. Tiedot anonymisoidaan poistamisen sijaan, koska anonymisointi takaa kunnalle mahdollisuuden tarkastella pitkän aikavälin kuntakohtaisia tuloksia. Koska joissain tapauksissa poisto on saatettu tehdä vahingossa, tiedot pystytään palauttamaan varmuuskopioinnista, jos niitä ei ole vielä anonymisoitu manuaalisesti tai poistamissykli ei ole kulunut umpeen. Poistamissyklin umpeuduttua tietoja ei ole enää mahdollista palauttaa tunnistettavaan muotoon.

5. Markkinointi

Emme kohdenna markkinointia oppilaille tai kerää tietoja markkinointia varten. Opettajien sähköpostiosoitteita voidaan käyttää tiedottamiseen Lukuseulan toiminnoista ja päivityksistä.

6. Tietojenkäsittelijät

Lukuseulan tietoja käsittelevät Lukuseulan henkilöstö, opetuksen järjestäjät, opetushenkilöstö ja huoltajat. Kahdella henkilöllä, Lauri Ståhlbergilla (toimitusjohtaja) ja Mikko Asikaisella (vanhempi ohjelmistokehittäjä) on pääsy kaikkiin tietoihin. Admin oikeudet voidaan myöntää uusille työntekijöille tarkan harkinnan perusteella, jos heidän työnkuvansa sitä vaatii.

Opettajat näkevät omien luokkiensa tulokset, pääkäyttäjät hallinnoivat koulun arviointeja ja näkevät kaikki koulun tulokset, ja kuntakäyttäjät näkevät kaikki kunnan tulokset. Pääkäyttäjät voivat lähettää huoltajilla erilliset tunnukset oman huollettavansa tietojen tarkasteluun.

7. Alihankkijat ja tietoturva

Lukuseulan palvelinsalin ylläpitäjänä toimii suomalainen yritys Tavu.io. Palvelinsali sijaitsee Ulvilassa kalliolla sisällä ja täyttää Viestintäviraston asettamat vaatimukset. Fyysistä ja digitaalista koskemattomuutta valvotaan jatkuvasti. Lukuseulalla on erillinen kehitysympäristö, ja palvelu on rakennettu avoimen lähdekoodin päälle noudattaen yleisiä tietoturvaohjeita ja ohjelmistokehitysvaatimuksia.

8. Tietosuojaseloste

Lukuseulan tietosuojaseloste on tehty mahdollisimman selkeäksi, ja se on vapaasti ladattavissa Lukuseulan etusivulta osoitteesta www.lukuseula.fi. Lukuseula voi päivittää tietosuojaselostetta ja tietosuojasopimusta ilman erillistä ilmoitusta, ja käyttäjät sitoutuvat noudattamaan uusinta versiota.

9. Tallennettujen tietojen minimointi

Keräämme tietoja palvelun sujuvan käytön mahdollistamiseksi ja mahdollisimman paljon käyttäjiä hyödyttävän palvelun tuottamiseksi. Tutkimme aktiivisesti kerättyjä tietoja ja poistamme sellaiset tietojenkeräykset palvelusta, jotka eivät ole tarpeellisia. Lukuseula voi kerätä tietoja, jotka ovat avuksi palvelun kehittämiseksi, analysoimiseksi tai parantamiseksi, ja hyödyntää niitä anonymisoituna edellyttäen, että tietojen keräys noudattaa tietosuojalainsäädäntöä. Lukuseula ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat käyttäjän tai kolmannen osapuolen virheellisestä tietojen syöttämisestä, käsittelystä tai tiedon väärinkäytöstä, ellei laissa toisin määrätä.